Allmänna villkor

1 ALLMÄNT

1.1
Dessa allmänna villkor gäller för Sweden Resimplify Sweres ABs (org. nr. 559306–3307) (nedan "Sweres AB") tillhandahållande av Tjänsten UnoQlick (nedan "Tjänsten"). Tjänsten tillhandahålls via den mobila applikationen UnoQlick (nedan "Appen") och i förekommande fall administration via webbsidan https://www.unoqlick.se (nedan "Hemsidan"). Appen UnoQlick laddas ned från programvarubutikerna App Store och Google Play.

1.2
Definitioner

- **Tjänsten:** Förenklingstjänst via en App och webportal för att styra sin TV.
- **Kunden/Användaren**: definieras som den privatperson eller det bolag som utnyttjar Tjänsten. I dessa villkor används termerna "Kunden" och "Användaren" utbytbart och refererar till samma part, det vill säga den individ eller det företag som använder Tjänsten.
- **Tjänsteleverantörerna**: Tjänsteleverantörer avser de leverantörer som kunden har avtal med avseende sina kanalpaket för TV, Streaming etc. UnoQlick är inte inblandad i dessa avtal utan detta är en angelägenhet mellan kunden och resp tjänsteverantör. Tjänsteleverantörerna benämns dock i detta avtal då det är relevant ur funktionssynvinkel.
- **Abonnemangsperiod**: Finns i formerna, Gratis, 49kr/mån, 99kr/mån och 149kr/mån. En löpande tidsperiod på en kalendermånad, under vilken Kunden har tillgång till Tjänsten efter att ha erlagt den tillhörande avgiften. Denna avgift debiteras i förskott på samma kalenderdag varje månad, till exempel den 25:e, som Kunden skapade sitt Abonnemang. Om avgiften inte kan debiteras på samma kalenderdag under en viss månad, till exempel om dagen för debitering inte infaller på en bankdag eller om kalenderdagen saknas för den aktuella månaden, debiteras avgiften nästa bankdag. Ett år består av tolv (12) Abonnemangsperioder. Betalningsskyldigheten inträder efter utgången av tidsperioden för den aktuella UnoQlick testperiodmånaden, om inte UnoQlick har mottagit ett meddelande om att Kunden vill säga upp sitt Abonnemang innan dess.

1.3
För att kunna använda Tjänsten behöver Kunden ha en smartphone/surfplatta med internetuppkoppling. För att Kunden ska kunna dra nytta av ett erbjudande inom ramen för en specifik kampanj, är det nödvändigt att Kunden uppfyller de specifika villkoren som är associerade med den aktuella kampanjen.

1.4
Dessa allmänna villkor ("Avtalet") gäller mellan Kunden och Sweres AB vid användning av Tjänsten (Hemsidan och Appen) – oavsett om Kunden har tillgång till Tjänsten mot betalning (se närmare i punkten 4.1 nedan) eller kostnadsfritt, punkten 3.1. Såvida inget annat särskilt anges är Tjänsten endast tillgänglig för privatbruk och icke-kommersiell användning. Läs hela Avtalet noggrant.

2 OM TJÄNSTEN

Beskrivande av tjänsten: Tjänsten gör det möjligt att koppla upp sig mot en TV-leverantörs box eller Google TV som är kopplad till en TV/bildskärm. Via kopplingen kan kunden styra sin TV (boxen) med funktionerna: Byta kanal och lyssna på radio. En ytterligare funktion i Appen är att Kunden kan ringa och ta emot samtal. Kunden kan via webportalen administrera innehållet i Appen. Kunden kan också styra sin TV via webportal.

2.1

För att få tillgång till Tjänsten måste Kunden acceptera och godkänna Avtalet i sin helhet samt skapa ett användarkonto genom att lämna vissa personuppgifter (såsom namn och emailadress etc.) och välja ett personligt lösenord. Se även punkten 2.8 nedan.

2.2
Tillgång till Tjänsten erhålls genom att: a) ladda ner Appen till mobil/surfplatta. b) registrera ett Användarkonto och godkänna Avtalet inklusive Integritetspolicyn för Tjänsten, och
c) logga in på ditt Användarkonto via Appen i mobiltelefonen/surfplattan.

2.3
Genom att registrera ett Användarkonto bekräftar Kunden att denne accepterar Avtalet och samtycker till att Sweres AB (och i förekommande fall Sweres ABs samarbetspartners) behandlar personuppgifter i enlighet med Sweres ABs integritetspolicy, se www.unoqlick.se/personuppgiftspolicy

2.4
Som användare loggar Kunden in på Appen eller Hemsida med sitt användarnamn och sitt lösenord. Via "Mitt konto" hanterar Kunden sitt abonnemang. Här kan Kunden skapa profiler till användare och även avsluta ditt abonnemang (nedan "Abonnemang").

Är Kunden innehavare av ett användarkonto eller administratör till Tjänsten så kan Kunden administrera sitt eget konto och profil.

2.5
Kunden får tillgång till tjänsten genom att logga in på sitt Användarkonto via Appen eller Hemsidan.

2.6
UnoQlick kommunicerar via Hemsidan vilka tjänsteleverantörer samt hårdvara som är kompatibel och testad med Tjänsten. Kunden ansvarar själv för att sin Mobila Enhet uppdateras med den programvara som krävs, från tid till annan, för att ta del av Tjänsten.

2.7
Detta avtal reglerar användningen av Sweres ABs applikation (Tjänsten) i samband med tjänster tillhandahållna av tjänsteleverantörerna.

2.8
Sweres AB bekräftar att Appen är utformad för att fungera med Tjänsteleverantörernas system och utrustning enligt de specifikationer som finns vid tidpunkten för avtalets ingående.

2.9
Sweres AB åtar sig att skyndsamt eftersträva att genomföra uppdateringar av Appen i händelse av förändringar eller uppdateringar från Tjänsteleverantörerna. Trots detta tar Sweres AB inte ansvar för eventuella avbrott i tjänsten till följd av förändringar i
Tjänsteleverantörernas utrustning eller system.

2.10
Sweres AB friskriver sig från ansvar för eventuella ändringar som Tjänsteleverantörerna gör i sin utrustning eller system, vilket kan påverka Appens funktionalitet.

2.11
Sweres AB tar inget ansvar för att ersätta ett ingånget avtal i någon form mellan användaren och Tjänsteleverantören om Appens funktionalitet avbryts oavsett anledning.

2.12
Användaren ansvarar för att ha en aktiv och giltig överenskommelse med Tjänsteleverantören för att säkerställa Appens korrekta funktion.

Användaren ansvarar för att följa eventuella riktlinjer eller uppdateringar från Tjänsteleverantören som kan påverka Appens användning.

2.13
Användare ansvarar för att de uppgifter som lämnats Användarkontot skapades är fullständiga, sanningsenliga och korrekta och att dessa hålls uppdaterade. Sweres AB har ingen skyldighet att göra efterforskningar beträffande riktigheten i lämnade uppgifter. Användarnamn och lösenord ska vara hemligt och förvaras säkert. Kunden ansvarar själv för alla åtgärder som vidtas under sitt Användarkonto. Om användarnamn eller lösenord försvinner eller blir stulet, eller om Kunden får anledning att tro att det har skett en obehörig åtkomst av sitt Användarkonto, ber vi Kunden att omedelbart ändra sitt lösenord och meddela Sweres AB därom.

2.14
Om Kunden vill teckna ett Abonnemang hos Sweres AB behöver Kunden i vissa fall lämna aktuella betalningsuppgifter (såsom betal- eller kreditkortsuppgifter eller fakturauppgifter) (se närmare punkt 4.2 nedan).

3 PRIS OCH BETALNING FÖR ABONNEMANG

3.1
SweRes AB erbjuder löpande tillgång till hela eller delar av Utbudet för ett visst Abonnemang mot betalning i förskott av en fast avgift per månad.

3.2
Användare måste lämna aktuella och giltiga betalningsuppgifter enligt någon av de betalningsmetoder som erbjuds från tid till annan. Detta innebär att när ett konto- eller kreditkort behövs måste Användaren registrera ett konto- eller kreditkort som är utfärdat i det land som denne är bosatt i, eller ange annan information som krävs för betalningsmetoden i fråga.

3.3
För Användare finns prislista för de olika abonnemangen tillgängliga på Hemsidan och i Appen. Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive moms.

3.4
När Kunden skapar sitt Abonnemang, anges betalningsuppgifter i enlighet med instruktionerna på Hemsidan eller i Appen. Betalning ska ske genom de betalningsmetoder som SweRes AB från tid till annan erbjuder för det aktuella Abonnemanget i fråga.

3.5
Användaren ansvarar själv för alla internetavgifter och andra avgifter för datatrafik som kan tillkomma vid din användning av Tjänsten.

3.6
Avgiften debiteras månadsvis i förskott samma kalenderdag, till exempel 25:e, som du skapat ditt Abonnemang (det vill säga Abonnemangsperioden) fram tills dess att du avslutar Abonnemanget enligt punkten 6 nedan. Skulle Avgiften inte kunna debiteras på samma kalenderdag en viss månad, t.ex. om dagen för debitering inte skulle infalla på en bankdag eller om kalenderdagen saknas för aktuell månad, debiteras Avgiften nästkommande bankdag.

Tjänsten är uppbyggd på en kalendermånads löpande Abonnemangsperiod. Det vill säga, ett år består av tolv (12) Abonnemangsperioder.

3.7
För att säkerställa oavbruten tillgång till Tjänsten som Användare, är det dennes ansvar att garantera att betalning har utförts i enlighet med den betalningsmetod som är tillämplig för det aktuella Abonnemanget. Betalar Användaren med konto- eller kreditkort är Användaren skyldig att se till att det finns täckning på sitt konto för att klara av att betala Avgiften inför varje ny Abonnemangsperiod. Om debiteringen av Avgiften misslyckas kommer SweRes AB göra ett nytt försök att utföra transaktionen. Vid betalning med kredit- och betalkort kan sådant försök ske varje dag under en period om upp till tio (10) dagar därefter. Användarens tillgång till UnoQlick kommer automatiskt att upphöra om Avgiften inte har betalts efter sådant sista försök.

4 INGEN ÅNGERRÄTT

Genom att skapa ett Användarkonto och acceptera detta Avtal samtycker Kunden uttryckligen till att denne får omedelbar tillgång till Tjänsten via sitt Användarkonto vilket innebär att Kunden saknar ångerrätt eftersom Tjänsten levereras direkt genom att Kunden kan ta del av Utbudet som ingår i sitt Abonnemang. Genom att acceptera dessa villkor, bekräftar Kunden att ångerrätt inte tillämpas. Kunden kan dock alltid säga upp Tjänsten enligt punkt 6 nedan.

5 UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNSTEN

5.1
Kunden har rätt att när som helst avsluta sitt Abonnemang via "Mitt konto"-sektionen på Hemsidan. Vid uppsägning av Abonnemanget kommer Kunden att ha tillgång till Tjänsten fram till slutet av den betalda Abonnemangsperioden. Efter denna period upphör Kundens tillgång till Tjänsten och möjligheten att utnyttja Utbudet. Det bör noteras att Sweres AB inte utför återbetalningar för eventuellt återstående del av Abonnemangsperioden. Uppsägningen innebär således att Kunden har rätt att utnyttja Tjänsten fram till slutet av den betalda Abonnemangsperioden.

5.2
Kunden har rätt att säga upp sitt abonnemang på "Mitt Konto" när som helst under den aktuella abonnemangsperioden. Detta kan göras antingen via vår Hemsida eller via vår app. Genom att göra detta säkerställer kunden att abonnemanget inte fortsätter in i nästa abonnemangsperiod och att inga ytterligare kostnader tillkommer.

För att vi på Sweres AB ska kunna hantera uppsägningen på ett effektivt sätt, ber vi om en rimlig tid för administration. Detta innebär att det kan ta upp till två (2) arbetsdagar innan uppsägningen officiellt registreras i våra system.

Om kunden väljer att säga upp abonnemanget via e-post till vår support, är det viktigt att ämnesraden i e-postmeddelandet innehåller ordet "uppsägning". Detta hjälper oss att snabbt identifiera och hantera uppsägningen. Vår support e-postadress är info@unoqlick.se.

5.3
Sweres AB förbehåller sig rätten att stänga av kundens tillgång till tjänsten vid allvarliga överträdelser. Dessa överträdelser kan inkludera, men är inte begränsade till, brott mot avtalet som kunden har ingått med Sweres AB, eller brott mot gällande lagar och förordningar. Detta kan innebära handlingar som innefattar olämpligt eller olagligt beteende, missbruk av tjänsten, eller andra handlingar som anses vara grovt oansvariga eller skadliga. Beslutet att stänga av en kund tas inte lättvindigt och kommer endast att användas som en sista utväg för att skydda tjänstens integritet och säkerställa en säker och rättvis miljö för alla användare.

5.4
Temporär avstängning från Tjänsten kan även ske vid avsaknad av täckning för Avgift på grund av omständigheter utanför Sweres ABs kontroll. När Avgiften betalats återaktiveras Kundens Användarkonto och Kunden får åter tillgång till Tjänsten för sitt Abonnemang.

6 SUPPORT

Vid frågor eller problem med Tjänsten skall Användaren vända sig till UnoQlicks hemsida. Aktuell sida är https://unoqlick.se/. Det går även att vända sig till supportmailen, info@unoqlick.se vid eventuella klagomål.

7 ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN, PRISET OCH AVTALET

7.1
Sweres AB strävar kontinuerligt att förbättra Tjänsten och förbehåller sig därför rätten att när som helst uppdatera och förändra Tjänsten och/eller Utbudet (eller någon del därav). Detta kan till exempel innebära att funktioner som inledningsvis ingick i Kundens Abonnemang kan komma att utgå. Sweres AB har ingen skyldighet att återbetala några avgifter för eventuella förändringar som sker under den pågående Abonnemangsperioden, om inte dessa förändringar innebär en betydande nackdel för Kunden.

7.2
Sweres AB har rätt att med minst trettio (30) dagars skriftligt varsel ändra priset för kommande Abonnemangsperioder på grund av förändringar eller höjda kostnader för att tillhandahålla Tjänsten. Prisändringen kommuniceras till Kunden via Email och/eller via de kontaktuppgifter som Kunden lämnat vid registrering av sitt Användarkonto. Kunden har då alltid rätt att säga upp sitt Abonnemang och frånträda detta Avtal till upphörande vid slutet av den Abonnemangsperiod som Kunden har betalt för.

7.3
Från tid till annan kan Sweres AB behöva göra ändringar i Avtalet förutsatt att sådana ändringar är rimliga för Kunden med beaktande av båda parters intressen. Kundenkommer att aviseras vid ändringar av Avtalet. Avisering sker minst trettio (30) dagar innan dessa träder i kraft och Kunden har alltid rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid slutet av aktuell Abonnemangsperiod för det fall Kunden inte accepterar ändringarna. Ändringar aviseras via Appen och/eller via de kontaktuppgifter som lämnades när Kunden registrerade sitt Användarkonto. När Kunden aviseras om ändringar kommer Sweres AB också att påminna om Kundens rätt att säga upp Avtalet. Vid väsentliga förändringar i Avtalet kommer Kunden få informationen via email.

8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1
Följande innehåll i Tjänsten, såsom, varumärken, logotyper, samt sammanställningar och användning av dessa, hänvisas till respektive företags policy. Följande innehåll i Tjänsten, såsom text, varumärken, grafik, UnoQlicks logotyper, knappikoner, bilder samt sammanställningar av dessa, all programvara som används i Tjänsten, tillhör Sweres AB (“Immateriella Rättigheter”). Materialet får inte kopieras, säljas, distribueras eller på något annat sätt återges utan tillåtelse av Sweres AB. De Immateriella Rättigheterna är skyddade av tillämpliga lagar, inklusive, och utan begränsning, upphovsrättslagen och andra lagar som skyddar immateriella rättigheter och äganderätt. Kunden förbinder dig att följa alla sådana tillämpliga lagar och att inte ändra eller ta bort notiser gällande upphovsrätt eller äganderätt i sådana Immateriella Rättigheter. Förtydligande av andra varumärken tillhörande tredjepart, som exempelnamn och logotyper på Hemsidan, i Tjänsten och/eller Appen är respektive ägares/licensgivares egendom.

8.2
Den mjukvara som ingår i Tjänsten och Appen tillhandahålls till Kunden genom licensiering, det vill säga den ägs inte av Kunden."Genom Tjänsten ges Kundenen icke-exklusiv, icke-överlåtbar, i tiden begränsad rätt att använda mjukvaran. Sweres AB behåller äganderätten till alla kopior av mjukvaran, även efter det att mjukvaran installerats på din Mobila Enhet. Sweres AB har rätt att överlåta denna licens eller någon del därav till tredje part. Kunden får inte överlåta denna licens eller någon del därav eller på annat sätt överföra eller underlicensiera rättigheter enligt licensen, till någon tredje part.

8.3
Om tjänsten innehåller programvara som tillhandahålls av andra företag eller individer (tredje part), får du tillgång till denna programvara genom en licens. Denna licens kan antingen vara baserad på det avtal du har med Sweres AB, eller på de specifika licensvillkoren som den tredje parten har fastställt för sin programvara.

Som kund är du ansvarig för att följa alla regler och villkor som gäller för användning av denna tredjepartsprogramvara. Detta innebär att du måste respektera alla rättigheter, begränsningar och skyldigheter som anges i licensvillkoren när du använder tjänsten.

9.4
Företagsnamnet “Sweres AB” och varumärket UnoQlick ägs och är registrerade i Sverige. Andra varumärken, namn och logotyper på Hemsidan, i Tjänsten och/eller Appen är respektive ägares/licensgivares egendom. Utom i de fall som är tillåtet enligt tvingande lag är varje reproduktion, distribution, modifikation, återgivning eller publicering av något upphovsrättsligt eller varumärkesrättsligt skyddat material otillåten utan föregående skriftligt medgivande från respektive upphovsman, varumärkesinnehavare eller licensgivare.

9 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR APPEN

9.1
Kundenär införstådd med och accepterar att Sweres AB från tid till annan kan ge ut uppdaterade versioner av Appen, och att Sweres AB kan genomföra automatiska elektroniska uppdateringar av den version av Appen som Kunden använder i sina Mobila Enheter. Kunden samtycker till alla sådana automatiska uppdateringar i sina Mobila Enheter och att detta Avtal gäller även för sådana uppdateringar.

9.2
I enlighet med punkten 9 ovan erhåller Användaren bara en begränsad licens till Appen. Sweres AB, Sweres ABs licensgivare och/eller leverantörer behåller äganderätten till Appen (och eventuell kopia av Appen). Sweres AB bekostar ingen datatrafik för Appen eller Hemsidan. Detta bekostas av Användaren.

9.3
I denna punkt anges de särskilda villkor som gäller för användning av Appen i Apple iOSbaserade Mobila Enheter och som laddas ned via App Store (“Sweres ABs iOS App”).

9.3.1
Du är införstådd med att villkoren i denna punkt gäller mellan dig och Sweres AB (inte med Apple Inc);

9.3.2
Du åtar dig härmed att använda Sweres ABs iOS App enbart i enlighet med Apple Inc:s (“Apple”) vid var tid gällande villkor för AppStore.

9.3.3

Sweres AB, och inte Apple, är ensamt ansvarig för Sweres ABs iOS App samt Tjänsten och Utbudet som är tillgängligt däri. Du är införstådd med att Apple inte har någon skyldighet eller ansvar gentemot dig avseende Sweres ABs iOS App eller detta Avtal.

9.3.4
Sweres AB, och inte Apple, ansvarar för och hanterar ensamt samtliga eventuella krav rörande Sweres ABs iOS App eller ditt innehav och/eller användning av Sweres ABs iOS App i enlighet med detta Avtal.

9.3.5
Sweres AB, och inte Apple, ansvarar även för eventuella krav från tredjeman avseende immaterialrättsligt intrång hänförligt till Sweres ABs iOS App och ditt innehav eller användning av Sweres ABs iOS App.

9.4
I denna punkt anges de särskilda villkor som gäller för användning av Appen i Androidbaserade Mobila Enheter ("Sweres ABs Android App") och gäller mellan dig och Sweres AB:

9.4.1
Google Inc ("Google") tillhandahåller Google Play där du hämtar Sweres ABs Android App.

9.4.2
Du åtar dig härmed att använda Sweres ABs Android App enbart i enlighet med Googles vid var tid gällande villkor för Google Play.

9.4.3
Sweres AB, och inte Google, är ensamt ansvarig för Sweres ABs Android App samt de Tjänster och Utbud som är tillgängligt däri. Google har inte någon skyldighet eller ansvar gentemot dig avseende Sweres ABs Android App eller detta Avtal.

10 PERSONUPPGIFTER

10.1
Genom att du som Kund och privatperson lämnar dina personuppgifter vid registrering av Användarkontot och accepterar Avtalet samt Integritetspolicyn samtycker Kunden till att Sweres AB hanterar dina personuppgifter i enlighet med Integritetspolicyn, se https://www.unoqlick.se/personuppgiftspolicy

11 TILLGÄNGLIGHET
Tjänsten är tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan. Sweres AB kan inte garantera att användningen av Tjänsten kommer att vara oavbruten eller felfri. Tjänsten kan från tid till annan vara helt eller delvis otillgänglig vid genomförande av nödvändig säkerhetskopiering, systemuppdatering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande åtgärder. Sweres AB kommer i möjligaste mån att informera kunden om sådana planerade avbrott direkt i Appen eller webportalen samt via nyhetsutskick. Avbrotten kan pågå i en till tre timmar. Vid längre avbrott, oförutsedda eller planerade skickas ett störningsmeddelande ut i Appen, webportalen och nyhetsbrev. Avbrott som är inplanerade kommer att schemaläggas på ett sådant sätt att de har minsta möjliga inverkan på användaren

12 ANSVARSBEGRÄNSNING
Sweres AB ansvarar inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas Sweres AB till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Hemsidan eller Applikationen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter,

tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och Sweres AB har ingen kontroll och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.

13 ANVÄNDARTILLGÅNG OCH VIRUS

13.1
Användaren har rätt att tillgå Tjänsten i enlighet med de villkor som anges i detta Avtal. Användaren förbinder sig att inte dela sina inloggningsuppgifter med tredje part och att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sådan information från obehörig tillgång.

13.2
Användaren får inte medvetet introducera virus, trojaner, maskar, logiska bomber eller annat material som är tekniskt skadligt till Tjänsten. Användaren får inte heller försöka få obehörig tillgång till Tjänsten, de servrar där Tjänsten är lagrad eller någon server, dator eller databas som är kopplad till Tjänsten. Vid brott mot dessa bestämmelser förbehåller sig Tjänsteleverantören rätten att vidta rättsliga åtgärder och att omedelbart upphöra Användarens tillgång till Tjänsten.

13.3
Användaren ansvarar för att implementera lämpliga säkerhetsåtgärder, såsom antivirusprogram, för att skydda sin enhet och information från skadlig kod. Eventuella säkerhetsproblem eller misstänkt obehörig användning ska omedelbart rapporteras till Tjänsteleverantören.

14 ÖVERLÅTELSE
Sweres AB behåller rätten att, vid en eventuell uppköpssituation eller sammanslagning, överföra hela eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

15 TVIST

15.1
Detta Avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag. Tvist på grund av detta avtal skall avgöras enligt svensk rätt och av allmän domstol för det fall parterna inte enas om skiljeförfarande.

15.2
Vid en eventuell tvist med Sweres AB har du rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) förutsatt att ärendet uppfyller ARN:s krav för handläggning (t.ex. avseende tids- och värdegräns).

16 KONTAKTUPPGIFTER
Sweres AB
Virestadsvägen 70-50
231 91 Trelleborg
SVERIGE
E-post: info@unoqlick.se